

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Atelier Berloo, Inhaberin Bianca Lotsch, Große Riehe 74, 38448 Wolfsburg

Begriffserklärung:

Individualisierte Produkte sind Produkte, die auf konkrete Anlässe anspielen, dabei jedoch auf verschiedene Personen anwendbar sind (z.B. „30. Geburtstag“)

Personalisierte Produkte sind Produkte, die sich auf eine/mehrere bestimmte Person/en beziehen und somit anderweitig nicht verkäuflich sind (z.B. „Lisa und Thomas heiraten! 01.07.2025“; Portrait einer Person, etc.)

Kreative Produkte umfassen alle Produkte, die vom Auftragnehmer gestaltet, hergestellt und verkauft werden, mit oder ohne konkreten Personen- oder Sachbezug

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Atelier Berloo (*Auftragnehmer*) und dem Kunden.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch ein per E-Mail übermitteltes Angebot des Atelier Berloo und per E-Mail übermittelte Annahmeerklärung des Kunden zustande.

Alternativ ist die Vorlage eines schriftlichen Angebotes durch das Atelier Berloo und Bestätigung durch den Kunden per Unterschrift für den Abschluss eines Vertrages möglich.

3. Leistungen des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer bietet im Rahmen des jeweiligen Auftrags die Erstellung von Produkten (z.B. Bildern) nach Kundenvorgaben an. Dabei kann es sich um die Verarbeitung von Fotovorlagen des Kunden z.B. Portraits, individuelle Zurichtungen von Motiven z.B. durch Wiedergabe persönlicher Daten (Geburtstage, Hochzeitstage, Namen o.ä.), Übernahme von Texten des Kunden oder mit dem Kunden gemeinsam erarbeitete Texte, die freie Gestaltung von Bildern oder eine Kombination der vorgenannten Elemente handeln. Die Bilder werden mit Lasertechnik auf den vom Kunden ausgewählten Materialien erstellt (z.B. Glas, Holz, Metall, Schiefer, Keramik, Leder o.ä.).

Darüber hinaus bietet der Auftragnehmer fertige Produkte ohne individuelle Zurichtung zum Kauf an.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro. Da es sich beim Auftragnehmer nur um ein Kleingewerbe handelt, fällt keine Umsatzsteuer an.

4.1 Zahlung bei Direktkauf auf Märkten

Der Kaufpreis ist bei Erwerb der Ware vor Ort sofort fällig. Die Zahlung erfolgt in bar oder per EC-Karte.

4.2 Zahlung bei Auftragsarbeiten

Bei individuell gefertigten Produkten (Auftragsarbeiten) wird der Preis vorab vereinbart.

Die Zahlung erfolgt entweder sofort in bar oder per EC-Karte oder spätestens 3 Werktage nach Auftragserteilung per Überweisung.

Ab einem Auftragswert von 50 EUR kann nach Ermessen der Auftragnehmerin eine Aufteilung des Kaufpreises vereinbart werden. In der Regel erfolgt die Zahlung in zwei Teilen:

- Anzahlung in Höhe von 50% bei Auftragserteilung, bzw. spätestens 3 Werktage danach
- Restzahlung bei Übergabe der Ware in bar oder per EC-Karte

Wird ein Postversand zur Übergabe der Ware vereinbart, ist der volle Preis im Voraus zu bezahlen.

Bis zu vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Auftragnehmerin.

Die Herstellung individuell gefertigter Ware beginnt nach Eingang der vereinbarten Zahlung (vollständig oder als Anzahlung).

5. Lieferbedingungen/Versand

- 5.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Versandkosten trägt der Kunde.
- 5.2 Der Versand erfolgt ausschließlich an Adressen innerhalb Deutschlands. Ein Versand ins Ausland ist ausgeschlossen.
- 5.3 Alternativ ist eine kostenfreie persönliche Abholung möglich.

6. Auftragsablauf bei Anfertigung nach Kundenvorgaben

- 6.1 Das überlassene Bildmaterial darf keinerlei rechtswidrige Inhalte wie z.B. pornografische Abbildungen, Abbildungen verbotener Symbole oder die Wiedergabe extremistischer Texte enthalten. In einem solchen Fall ist der Auftragnehmer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und bereits angefallene Aufwendungen, die er keinem anderen Verwendungszweck zuführen kann, ersetzt zu verlangen.
- 6.2 Vor Produktionsbeginn erhält der Kunde eine digitale Korrekturvorschau ("Korrekturfahne") zur Prüfung und Freigabe, es sei denn er hat hierauf ausdrücklich verzichtet.
- 6.3 Der Kunde ist berechtigt, zweimal Korrekturen der Korrekturfahne zu fordern. Entspricht die Korrekturfahne auch danach nicht seiner Vorstellung, wird das Auftragsverhältnis beendet und der Auftragnehmer ist berechtigt, eine Kostenpauschale von EUR 25 in Rechnung zu stellen.
- 6.4 Mit der Freigabe bestätigt der Kunde, dass alle Inhalte, Bildqualität und Gestaltung seinen Wünschen entsprechen. Nach Freigabe gilt der Entwurf als verbindlich und Änderungen sind nicht mehr möglich.
- 6.5 Das überlassene Bildmaterial gibt der Auftragnehmer nach Erstellung der Korrekturfahne an den Kunden zurück, dies spätestens mit Übergabe des fertigen Produktes. Die Korrekturfahne selbst bleibt für die Dauer von 6 Monaten beim Auftragnehmer gespeichert und wird danach gelöscht. Nach Ablauf dieser Frist kann kein Anspruch auf Nachweis der Freigabe mehr geltend gemacht werden.
- 6.6 Das Recht zum Widerruf ist aufgrund der Individualität der Produkte gesetzlich ausgeschlossen (§312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

7. Reklamationen, Haftung und Gewährleistung

- 7.1 Es gilt grundsätzlich die gesetzliche Gewährleistung nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.
- 7.2 Beanstandungen (z.B. beschädigte Lieferungen)**
Offensichtliche Mängel (z.B. Transportschäden) müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet werden. Der Kunde hat geeignete Nachweise (z.B. Fotos) beizufügen. Nach Ablauf der Frist gelten die Waren als genehmigt.
- 7.3 Kein Anspruch bei subjektiver Unzufriedenheit**
Geschmackliche Abweichungen oder die Nichterfüllung persönlicher Erwartungen, die nicht objektiv als Mangel erkennbar sind (z.B. „gefällt mir nicht“) stellen keinen Mangel dar.
- 7.4 Nachbesserung oder Ersatz**
Im Fall berechtigter Mängel hat der Auftragnehmer das Recht auf zweimalige Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung). Ein Rücktritt oder eine Minderung ist erst möglich, wenn eine Nachbesserung fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist.

8. Urheberrechte/Rechte an übermitteltem Bildmaterial

- 8.1 Der Kunde versichert, dass er zur Nutzung, Bearbeitung und Weitergabe der übermittelten Fotos berechtigt und damit auch berechtigt ist, den Auftragnehmer mit der Bearbeitung im Rahmen der Auftragserfüllung zu beauftragen.
- 8.2 Der Kunde stellt sicher, dass keine Urheberrechte Dritter (z.B. des Fotografen), Persönlichkeitsrechte abgebildeter Personen oder sonstige Rechte Dritter durch die

Beauftragung und in deren Folge durch die Verarbeitung des Bildmaterials der Nutzung, Bearbeitung und Weitergabe entgegenstehen.

- 8.3 Der Kunde verpflichtet sich, dem Auftragnehmer auf Verlangen schriftliche Nachweise über die erforderlichen Rechte (z.B. Einwilligungen von Urhebern oder Nutzungslizenzen) vorzulegen)

9. Personenbezogene Daten, Verarbeitung von Bildmaterial

- 9.1 Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.
- 9.2 Der Auftragnehmer verarbeitet die übermittelten Bilder ausschließlich zur Abwicklung des Auftrages (z.B. Erstellung eines Bildes oder sonstiger kreativer Produkte)
- 9.3 Eine weitergehende Nutzung (z.B. Werbung auf der Website www.atelier-berloo.de; in Social Media oder auf Ausstellungen/Märkten) erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden, bzw. der abgebildeten Person/en.

10. Urheberrechte/Rechte am fertigen Produkt

- 10.1 Urheberrechte am Endprodukt verbleiben beim Auftragnehmer, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde
- 10.2 Designs und Vorlagen können ganz oder teilweise mit Hilfe von KI generiert worden sein

11. Haftung und Freistellung

- 11.1 Der Kunde steht für die unter Ziffer 8 gemachten Zusagen bezüglich des Bildmaterials nach den gesetzlichen Vorschriften ein.
- 11.2 Der Auftragnehmer haftet für die Erfüllung der wesentlichen Vertragspflichten. Bei Verletzung vertraglicher Nebenpflichten steht der Auftragnehmer nur für leichte Fahrlässigkeit ein; die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie für Körperschäden bleibt unberührt.

12. Datenschutz

- 12.1 Übermittelte Bilder und personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und im gesetzlichen Rahmen verwendet und vertraulich behandelt.
- 12.2 Eine Speicherung erfolgt nur für die Dauer der Auftragsabwicklung, es sei denn, gesetzliche oder steuerliche Aufbewahrungsfristen oder eine ausdrückliche Zustimmung zur Archivierung liegen vor
- 12.3 Die Auftragsabwicklung endet 6 Monate nach Auslieferung des fertigen Produktes. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten vom Auftragnehmer gelöscht, es sei denn, der Kunde genehmigt ausdrücklich die weitere Nutzung der Dateien für die Veröffentlichung auf der Homepage www.atelier-berloo.de und/oder Social Media und/oder der Präsentation auf Märkten und/oder Ausstellungen zur Nutzung als Referenz (vgl. Dokument „Einwilligung zur Veröffentlichung von Bildmaterial, bzw. fertigen Produkten“). Davon ausgenommen sind Daten, die aus rechtlichen oder steuerlichen Gründen länger aufbewahrt werden müssen
- 12.4 Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung des Auftragnehmers unter: www.atelier-berloo.de

13. Schlussbestimmungen/Salvatorische Klausel

Es gilt deutsches Recht.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.